



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н НИКОЛАЙ АНДРЕЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН
ДИРЕКТОР НА БТК ЕАД**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АНДРЕЕВ,

До омбудсмана постъпиха множество жалби от граждани във връзка с предстоящата индексация на цените на услугите на „Виваком България“ ЕАД. Гражданите изразяват своето недоволство за повишаване на цените.

Уважаеми г-н Андреев,

Точно поради високата инфлация и намаляване на покупателната способност на населението считам, че повишаването на цените на услугите на „Виваком България“ ЕАД е неприемливо. В тези времена на тежка финансова криза, нестабилност в политическата обстановка в страната и напрежението у всички граждани на България, не е нужно да се поставят под допълнителен стрес потребителите на телекомуникационните услуги на Виваком. Недоволството на българския потребител е напълно основателно.

На основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана отправям препоръка към „Виваком България“ ЕАД да не се възползва от правото си на индексирание на цените на услугите, които предлага дружеството.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА
КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**